

(令和5年12月7日付け変更認可)

令和5年度一般貸切旅客自動車運送適正化事業に係る事業計画

一般社団法人北海道貸切バス適正化センター

令和5年度における、一般社団法人北海道貸切バス適正化センター（以下「当センター」という。）が行う事業計画を次のとおり定める。

事業方針

国土交通省通達「令和5年度の一般貸切旅客自動車運送適正化機関の巡回指導等の運用方針（以下「令和5年度運用方針」という。）」に基づき、以下に掲げる適正化事業を北海道運輸局の指導の下、実施する。

実施にあたっては、水際対策が緩和されるなど、アフターコロナ時代において、貸切バスの輸送需要の回復・増加が大きく見込まれるところであり、改めて事業者の法令遵守意識を向上させるため、重点事項を定めるものとする。

1. 巡回指導業務

(1) 巡回指導体制

- ① 令和5年4月1日、退職者補充として指導員補助1名を採用する。
- ② 令和5年10月1日、指導員補助の指導員発令に伴い、常勤指導員4名で業務を遂行する（従来体制）。

(2) 巡回指導計画及び実施方法

- ① 巡回指導は、当センターの管轄区域内に存する全ての営業所を対象とする（北海道運輸局監査計画における監査対象営業所を除く。）。
- ② ①の対象営業所に対し、訪問を基本に公正かつ適切な指導を行う。
- ③ 複数営業所を同一場所において指導するなど、効率的な巡回指導を一層推進する。
- ④ 令和5年度運用方針に基づき、「優良営業所に対する特例」及び「特定の営業所に対する法令遵守状況の確認」を行うこととする。
- ⑤ 巡回指導年間計画表は、次表のとおりとする。

(3) 巡回指導の重点事項

- ① 指導監督（特に初任運転者等の特別な指導）の実施状況
- ② 届出運賃の適正な収受状況

2. 負担金取扱業務

- (1) 多くの事業者においては、新型コロナウイルス感染症の影響により、未だ将来的な需要回復の先行きが不透明な中での経営を余儀なくされているため、納付方法や納付期限について柔軟に対応する。
- (2) 業務の効率化や合理化を更に推進し、負担金の軽減を図る努力を続けるものとする。

3. 苦情処理業務

旅客からの苦情や要望における適切な受付対応及び事後処理を行う。

4. 行政との連携強化

北海道運輸局との連絡会議（年4回）を引き続き開催するなど、適正化事業の実施状況等について情報共有を図る。また、諸課題が発生した都度、適時相談・打合せを行い、迅速かつ適切な対応を図る。

5. 適正化事業指導員のスキルアップ

指導員個々の能力を向上させ、ひいては組織力の増強を図るため、国土交通省が主催する「自動車監査業務研修」、貨物自動車運送適正化事業実施機関が主催する「貨物適正化事業指導員研修会」等へ引き続き参加する。

また、指導員による調査・指導の均一化を図るため、日々の情報共有等を実践するとともに、採用者に対する教育を適切に行う。

6. 総務・経理業務

一般社団法人としての的確に業務を遂行するとともに、業務の効率化や合理化に一層取り組み、適切な予算執行を行う。

7. その他

本事業計画については、今後の適正化事業を巡る諸情勢等を踏まえて、北海道運輸局と緊密に連絡をとりつつ、所要の見直しを行うことがある。

令和5年度巡回指導年間計画表（新）

月	実施可能日	巡回計画数	実施地区（各運輸支局）							備考
			札	函	旭	室	釧	帯	北	
4月	18日	16カ所	6			6			4	課内調整会議 局との連絡会議
5月	16日	12カ所	4	4	4					課内調整会議 理事会、総会 年次休暇奨励日(2日)
6月	20日	19カ所	12		3				4	課内調整会議
7月	18日	14カ所	9					3		課内調整会議 局との連絡会議
8月	18日	17カ所	8		1				8	課内調整会議 盆休暇(3日)
9月	19日	17カ所	8	3		4	2			課内調整会議
10月	18日	19カ所	10	3	2		1		3	課内調整会議 局との連絡会議 理事会
11月	18日	18カ所	10		4	4				課内調整会議 定期健康診断
12月	14日	16カ所	12		4					課内調整会議 全国連絡会議 年末休暇 年次休暇奨励日(4日)
1月	16日	(1)14カ所	(1)4	1		4			5	課内調整会議 年始休暇
2月	16日	6カ所	3			3				課内調整会議 理事会 諮問委員会
3月	20日	8カ所	8							課内調整会議 理事会（予備）
合計		(1)176カ所	(1)94	11	18	21	6	9	17	

※（ ）は2回目の巡回指導で内数

令和5年度巡回指導年間計画表（旧）

年間	巡回計画数	実施地区（各運輸支局）							備考
		札	函	旭	室	釧	帯	北	
合計	247カ所	125	22	24	35	10	13	18	